

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) Terhadap *Return On Asset* (ROA) Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2016-2025**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini, serta selaku Wali Dosen selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan proses perkuliahan.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2023 khususnya rekan-rekan kelas A yang selalu memberikan dorongan dan menemani selama masa perkuliahan penulis.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis serta para pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, 8 Juni 2026
Penulis

Salsha Virginia
NPM. 233404047