

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Budiasa, I. K. (2020). *Manajemen stres kerja dalam organisasi modern*. Jakarta: CV Mega Ilmu.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management (16th ed., pp. 1–75)*. Pearson Education.
- Eni Mahawati, I., Yuniwati, I., Ferinia, R., & Dewi, S. B. I. K. (2021). Analisis beban kerja dan produktivitas kerja
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mobley, W H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Alih Bahasa: Nurul Iman. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. CV Lentera Ilmu Madani.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior* (16th ed.). Pearson Education.
- Sahir, M. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban kerja dan stres kerja*. Qiara Media

Jurnal

- Abdou, A. H., Ahmed, A., Khalil, F., Marzok, H., Mahmoud, E., Elsaied, M. A., & Elsaed, A. A. (2022). *The impact of hospitality work environment on employees' turnover intentions during COVID-19 pandemic: The mediating*

- role of work-family conflict. Frontiers in Psychology*, 13 (May), 1–16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.890418>
- Adam, R., Achsa, A., & Ikhwan, K. (2025). Pengaruh work stress, *worklife balance*, dan *workload* terhadap *turnover intention*. *Media Ekonomi*, 25(1), 29–40.
- Afifaturachmah, L., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh beban kerja dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Kediri Intermedia Pers. *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 17(3), 1429–1437
- Agustin, R. A., Sundari, S., Pujiastuti, R., Lestari, H. D., & Koesoemasari, D. S. P. (2024). Beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, *turnover intention* karyawan hotel Java Heritage Purwokerto. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7 (4), 7380–7385. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.10312>
- Christia Hasteti, C., Pompeng, O. D. Y., & Marampa, A. M. (2025). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada kurir X Rantelemo. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi, dan Kewirausahaan*, 5 (3), 620–642. <https://doi.org/10.55606/jimek.v5i3.8142>
- Dayatri, N. F., & Mustika, M. D. (2021). Peran dukungan sosial terhadap *work-family conflict* dan *employment-related guilt* ibu bekerja di Indonesia. *Jurnal Psikologi Udayana*, 8 (2), 72. <https://doi.org/10.24843/jpu.2021.v08.i02.p09>
- Dewi, S. R. (2021). Pengaruh stres kerja dan karakteristik personal terhadap *turnover intention* pegawai pada perusahaan di Suralaya. *Jurnal Manajemen*, 11 (1), 1–13. <https://doi.org/10.30656/jm.v11i1.2545>
- Farida, U., Rapini, T., & Putro, R. L. (2023). Pengaruh *work life balance*, stres kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention*. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 18(2), 432–446.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). *Beyond work and family: A measure of work/nonwork interference and enhancement. Journal of Occupational Health Psychology*, 14 (4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>
- Futri, S., & Kustini, K. (n.d.). *The Effect Of Work Life Balance And Work Stress On Turnover Intention Through Job Satisfaction As An Intervening Variable On Generation Z Employees In Surabaya* (Vol. 03)
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). *The relation between work-family balance and quality of life. Journal of Vocational Behavior*, 63 (3), 510–531. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8)

- Haar, J. M., Russo, M., Suñe, A., & Ollier-Malaterre, A. (2014). *Outcomes of work-life balance on job satisfaction, life satisfaction, and mental health: A study across seven cultures. Journal of Vocational Behavior*, 85 (3), 361–373. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2014.08.010>
- Hafid, M., & Prasetyo, A. P. (2019). Pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention* (Studi pada karyawan divisi *food & beverage* Hotel Indonesia Kempinski Jakarta). *Jurnal Study and Management Research*, 14 (3), 48. <https://doi.org/10.55916/smart.v14i3.17>
- Lestari, D., & Margaretha, M. (2021). *Work life balance, job engagement and turnover intention: Experience from Y generation employees. Management Science Letters*, 11, 165–170. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.8.019>
- Manggala, R. K., & Siswanto, S. (2024). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada SDM Generasi Z di Provinsi D.I. Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan (JAMPK)*, 2(2), 77–89. <https://doi.org/10.47134/jampk.v2i2.489>
- Mahardika, A. A., Ingarianti, T., & Zulfiana, U. (2022). *Work-life balance* pada karyawan generasi Z [*Work-life Balance on Generation Z Employees*]. *Collabryzk Journal for Scientific Studies*, 1(1), 1–16.
- Muhadi, Indahyati, E., Angesti, D., & Safira, R. (2022). Pengaruh *Work Life Balance* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(3), 2022.
- Mustika, A. D., Hinggo, H. T., & Zaki, H. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Gen Z. 4(2), 4622–4631
- Pantouw jordan geofanny delvio, tatimu ventje, rumawas wehelmina. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan *Worklife Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado. *Productivity*, 3(1), 18–23.
- Patong, R., Hadun, P., & Perkasa, D. H. (2025). Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja Generasi Z (Studi Kasus PT Leasing Jakarta Timur). 6(1), 456–466.
- Purnama, D. N., Nabila, K. S., & Aprilia, N. I. (2026). Analisis pengaruh *work-life balance* dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada pekerja Generasi Z: Studi kasus di Yogyakarta. *J-MSDM (Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(2), 1–13
- Putri, K. K. A., & Atidira, R. (2026). Pengaruh *work-life balance* dan stres kerja terhadap *turnover intention* Generasi Z (Studi kasus Gen Z Singaraja). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 7(3), 2435–2445.
- Pratiwi, Y., Farida, U., & Purwaningrum, T. (2022). Pengaruh *work life balance*,

stres kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Supermarket Luwes Ponorogo. *ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 83–94.

Prilia Diah Nita. (2022). *the Effect of Work Stress and Work Family Conflict on Turnover Intention With Job Satisfaction As an Intervening Variable. Indonesian Journal of Multidisciplinary Sciences (IJoMS)*, 1(1), 1–18. <https://doi.org/10.59066/ijoms.v1i1.31>

Rubenstein, A. L., Eberly, M. B., Lee, T. W., & Mitchell, T. R. (2018). *Surveying the forest: A meta-analysis, moderator investigation, and future-oriented discussion of the antecedents of voluntary employee turnover. Personnel Psychology*, 71(1), 23–65.

Salama, W., Abdou, A. H., Mohamed, S. A. K., & Shehata, H. S. (2022). *Impact of Work Stress and Job Burnout on Turnover Intentions among Hotel Employees. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15). <https://doi.org/10.3390/ijerph19159724>

Shavira, I. T., Shinta, N., Wiwaha, S., Dewi, T., & Gunawan, A. (2025). Pengaruh beban kerja dan work life balance terhadap turnover intention karyawan. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 4(2), 2656–2661.

Saputri, L. G. E. A., Mulyadi, M., Putra, I. K. M. A., & Adi, I. N. R. (2024). Berajah Journal Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kontrak Di Hotel Anumana Ubud *The Influence Of Job Satisfaction And Job Stress On Turnover Intention Of Contract Employees At Anumana Hotel Ubud. Jurnal Pembelajaran*

Sidiq, A., & Poerwita, F. (2025). *Generation Z in the Workplace : How Work-Life Balance and Job Satisfaction Drive Turnover Intention in Indonesia*. 11(3), 64–74.

Sunaryanto, D., & Idrus, M. (2025). Makna kerja, penghargaan, dan pengakuan sebagai determinan perilaku kerja generasi Z. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(1), 45–57.

Sukma, N., Rivai, V., Chan, S., & Christina, L. (2023). *Turnover Intention in the Hotel Industry : The Employees ' Perceptions*. 10(1), 13–23.

Tanoto, S. R., & Tami, E. G. (2024). *Understanding Generation Z : Work-Life Balance and Job Embeddedness in Retention Dynamics*. 15(November), 225–238. <https://doi.org/10.21512/bbr.v15i3.11277>

Utami, N. (2025). *The Effect of Work-Life Balance and Transformational Leadership on Employee Turnover Intentions at Company X*. *Jurnal*

Violita, D. R., & Putri, R. K. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan

Generasi Z Di Indonesia).

Wandasari, B. A., & Setyaningrum, R. P. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di Mediasi Kepuasan Kerja Pt Petugas Keramik Terbaik. *Jurnal Of Social Science Research*, 3, 293–304.

<https://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/jimak/article/view/225>

Widyawati, C. E., Saroh, S., & Krisdianto, D. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerjaterhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan PT. Hyarta Danadipa Raya). *Jiagabi*, 12(1), 170–178.