

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga naskah skripsi yang berjudul **Pengaruh Elemen Semiotika Digital Terhadap *Brand Engagement* dengan *Affective experience* sebagai variable mediasi pada pengguna *Instagram* (Survey Pada Pengikut *Instagram Brand Wardah*)** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan naskah skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda Alm. Sumantri dan Ibunda Nurjanah yang senantiasa merawat, menjaga, mendidik, memberikan dukungan, doa, serta mengupayakan yang terbaik bagi penulis dengan penuh cinta, sabar, perhatian, dan kasih sayang tiada henti.
2. Kakak penulis, yaitu Azmy Ramadhan dan Fimalian Nugraha yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kehadiran yang berarti bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga menjadi salah satu sumber motivasi dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
3. Nenek Penulis, yaitu Enardiah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kehadiran yang berarti bagi penulis, baik secara langsung

maupun tidak langsung, sehingga menjadi salah satu sumber motivasi dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak ilmu, kesempatan dan peluang untuk saya selama perkuliahan untuk mempelajari banyak hal.
7. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan Naskah Skripsi ini.
8. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku wali dosen yang telah memberikan bimbingan, perhatian, serta dukungan akademik kepada penulis selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menjalani proses studi dengan baik hingga tahap penyusunan Naskah Skripsi.
9. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRP., CRA., selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, evaluasi, kritik, serta saran yang konstruktif kepada penulis sehingga naskah skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.

10. Dewi Permata Sari, S.E., M.M., selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, evaluasi, kritik, serta saran yang konstruktif kepada penulis sehingga naskah skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.
11. Rubiah Sugiarti, S.Pd., M.M., selaku dosen penguji 3 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, evaluasi, kritik, serta saran yang konstruktif kepada penulis sehingga naskah skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.
12. Seluruh staf dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, khususnya dosen manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
13. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang telah membantu penulis dalam memenuhi segala kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan.
14. Jingga Elwisyahnanda Sonjaya, Dinda Putrisari, Mella Herawati, Sabrina Nur Azizah, Violin Gadama, Shafanadiah, Nicole Jasim, Hanung Diva dan Febya Widyasazkhia, selaku sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral, semangat, serta kebersamaan selama proses penyusunan Proposal Skripsi ini. Kehadiran, perhatian, dan doa yang diberikan menjadi sumber motivasi tersendiri bagi penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan sebaik-baiknya.
15. Sandrina Cintya Rachmadilla, Fanisa Maulida, Putri Nur Fadhilah, Purwatirta Abidar Alif, serta teman-teman dalam grup YTTA yang tidak

dapat penulis sebutkan satu per satu, selaku sahabat yang senantiasa kebersamai dan memberikan dukungan kepada penulis sepanjang masa perkuliahan.

16. Seseorang dengan NPM 223507147, terima kasih telah menemani saya bertumbuh, menerima setiap proses, dan percaya pada saya tanpa banyak kata. Kehadiranmu adalah salah satu hal terbaik yang saya temukan di tengah perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekeliruan dan kekurangan. Besar harapan penulis agar Proposal Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026

Tsania Nur Azzahra

NPM. 223402245