

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *User experience* Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile banking* Brimo (Studi Pada Nasabah Generasi Z PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bpk/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta

pengetahuan kepada penulis.

7. Ayah, Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.
8. Rekan-rekan angkatan 2023 khususnya VKP 23 C yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depan. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan, serta berharap ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Wildan Abdul Aziz
NIM 233404162