

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
*MOBILE BANKING BRIMO***

**(Studi Pada Nasabah Generasi Z PT Bank Rakyat Indonesia
Kantor Cabang Tasikmalaya)**

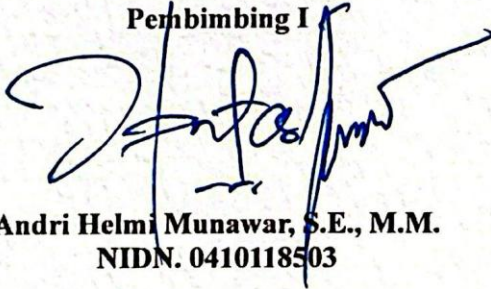
Oleh:
WILDAN ABDUL AZIZ
NIM 233404162

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji
pada tanggal tertera di bawah ini**

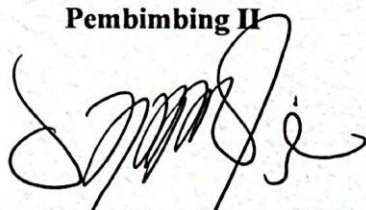
Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Pembimbing II



Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E.
NIDN. 0715109004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA, CRP, CSBA
NIDN. 8465047101

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301