

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
1. 1	Jadwal Penelitian.....	11
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	27
3. 1	Operasionalisasi Variabel	45
3. 2	Skala Pengukuran.....	49
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	63
4. 4	Karakteristik responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	64
4. 5	Karakteristik Responden Bank BRI Kantor Cabang Tasikmalaya.....	65
4. 6	Karakteristik Responden Pengguna BRImo.....	66
4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan BRImo.....	66
4. 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan BRImo	67
4. 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Transaksi BRImo	68
4. 10	Kriteria Jawaban Variabel X	69
4. 11	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator User experience	70
4. 12	Rekapitulasi User Experience	71
4. 13	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel User experience Secara Keseluruhan	73
4. 14	Kriteia Jawaban Responden Variabel Y	74
4. 15	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Nasabah	75
4. 16	Rekapitulasi Kepuasan Nasabah	75
4. 17	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Nasabah Secara Keseluruhan	78
4. 18	Uji Validitas.....	79
4. 19	Uji Reliabilitas	80
4. 20	Uji Normalitas.....	81
4. 21	Uji Glejser	83
4. 22	Persamaan regresi.....	84

4. 23 Uji T	85
4. 24 Uji Koefisien Determinasi.....	87