

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BRIMO
(Studi Pada Nasabah Generasi Z PT Bank Rakyat Indonesia
Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh:
WILDAN ABDUL AZIZ
NIM. 233404162

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**