

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Supplier Partnership* Terhadap Ketersediaan Produk *Preloved* Dengan Mediasi Kemampuan *Quality Control* (Studi Pada Toko Online AGH Drumstore)”** dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang ayah dan mama. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan.
2. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Febrialdy Hendratawan, S.T., M.S.M selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk serta motivasi selama proses penelitian berlangsung.

7. Seluruh dosen dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan di Prodi Manajemen khususnya para sahabat “wacana” Nadia, Seli, Sabrina, Fatimah dan Dewi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester satu perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama. Meskipun setelah ini akan berbeda, dan mungkin berada di kota yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta menjadi tambahan wawasan dalam pengembangan ilmu manajemen, khususnya pada bidang manajemen operasional.

Tasikmalaya, Juni 2026

Penulis

Natasya Dara Susanti
NIM 223402039