

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Persediaan.....	14
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	18
2.1.3 Kinerja Operasional.....	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41

3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.4 Model Penelitian	46
3.2.5 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Analisis Deskriptif	58
4.1.2 Uji Instrument	77
4.1.3 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	78
4.1.4 Uji asumsi Klasik	78
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.1.6 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	82
4.1.7 Uji Hipotesis	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.2.1 Manajemen Persediaan, <i>Supply Chain Management</i> , dan Kinerja Operasional pada Apotek di Tasikmalaya Raya	84
4.2.2 Pengaruh Manajemen Persediaan, <i>Supply Chain Management</i> , dan Kinerja Operasional pada Apotek di Tasikmalaya Raya	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	100
BIODATA PENULIS.....	119

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Stock Out</i> Barang di 5 Apotek pada tahun 2025	6
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	42
4.1	Kategori Penilaian untuk Setiap Indikator Manajemen Persediaan (X1).....	60
4.2	Rekapitulasi Skor Variabel Manajemen Persediaan Apotek di Tasikmalaya.....	61
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Manajemen Persediaan Apotek di Tasikmalaya	64
4.4	Kategori Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Supply Chain Management</i> (X2).....	66
4.5	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Supply Chain Management</i> Apotek di Tasikmalaya	67
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk <i>Supply Chain Management</i> Apotek di Tasikmalaya	70
4.7	Kategori Penilaian untuk Setiap Indikator Kinerja Operasional (Y)	72
4.8	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Operasional Apotek di Tasikmalaya	73
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Kinerja Operasional Apotek di Tasikmalaya.....	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Survei Tentang Kelangkaan Obat Apotek di Indonesia.....	3
1.2	Konsekuensi Kekurangan Obat-Obatan	4
3.1	Model Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian	101
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 3	Uji Instrumen Penelitian.....	107
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 6	Koefisiensi Determinasi (R^2).....	112
Lampiran 7	Uji Hipotesis	112
Lampiran 8	Jawaban Kuesioner.....	114
Lampiran 9	Nama Nama Apotek	118