

ABSTRAK
PENGARUH MANAJEMEN PERSEDIAAN DAN *SUPPLY CHAIN*
***MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**

(Penelitian pada Apotek di Tasikmalaya Raya)

Oleh:

Muhamad Hikmal Aufa

223402244

Pembimbing 1 : Kartawan

Pembimbing 2 : Febrialdy Hendratawan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen persediaan dan *supply chain management* terhadap *kinerja operasional* pada apotek di Tasikmalaya Raya. Penelitian pada Apotek di Tasikmalaya Raya menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif serta data yang digunakan adalah data primer. Sampel penelitian berjumlah 35 responden yang diambil menggunakan teknik *non-probability sampling*, dengan Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS Vers 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *manajemen persediaan* memiliki pengaruh positif dan *supply chain management* memiliki pengaruh positif terhadap *kinerja operasional* pada Apotek di Tasikmalaya Raya.

Kata Kunci: Manajemen Persediaan, *supply chain management*, Kinerja Operasional

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF INVENTORY MANAGEMENT AND SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT ON OPERATIONAL PERFORMANCE**

(Research on Pharmacy Companies in Tasikmalaya)

By :

Muhamad Hikmal Aufa

223402244

Supervisor I

: Kartawan

Supervisor II

: Febrialdy Hendratawan

This study aims to analyze the influence of inventory management and supply chain management on operational performance at pharmacies in Tasikmalaya Raya. Conducting research on pharmacies in Tasikmalaya Raya, this study utilizes a survey method with a quantitative approach, employing primary data. The research sample consists of 35 respondents selected through a non-probability sampling technique, with data collected via questionnaires. SPSS Version 27 was used as the analytical tool in this study. The results indicate that both inventory management and supply chain management have a positive influence on operational performance at pharmacies in Tasikmalaya Raya.

Keywords: *Inventory Management, Supply Chain Management, Operational Performance*