

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan pengembangan ilmu	8
1.4.2 Kegunaan praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS 11	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i>	11
2.1.2 <i>Job Crafting</i>	15
2.1.3 <i>Self-Efficacy</i>	20
2.1.4 Kredibilitas Perawat	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.1.1 Sejarah Singkat RSUD dr Soekardjo	43
3.1.2 Logo RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	46
3.1.3 Visi, Misi, dan Motto RSUD dr. Soekardjo	46
3.1.4 Struktur Organisasi RSUD dr. Soekardjo	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.2.4 Model Penelitian.....	54
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 <i>Knowledge Sharing</i> pada Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	64
4.1.2 <i>Job Crafting</i> pada Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	69
4.1.3 <i>Self-Efficacy</i> pada Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	74
4.1.4 Kredibilitas Perawat pada Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	80
4.1.5 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> , <i>Job Crafting</i> , dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya.....	86
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	91
4.2 Pembahasan	93
4.2.1 <i>Knowledge Sharing</i> , <i>Job Crafting</i> , dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	93
4.2.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya.....	94

4.2.3 Pengaruh <i>Job crafting</i> terhadap Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	95
4.2.4 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Survey Kepuasan Masyarakat RSUD dr. Soekardjo Tahun 2023-2025	3
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Variabel	48
3.2	Skala Nilai dan Notasi Pernyataan Positif	56
3.3	Skala Nilai dan Notasi Pernyataan Negatif	56
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian	60
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	65
4.2	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Knowledge Sharing</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	65
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel <i>Knowledge Sharing</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	68
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Job Crafting</i>	70
4.5	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Job Crafting</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	71
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel <i>Job Crafting</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	74
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Self-Efficacy</i>	76
4.8	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Self-Efficacy</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	76
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel <i>Self-Efficacy</i> Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	79
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kredibilitas Perawat	81
4.11	Rekapitulasi Skor Variabel Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	82
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kredibilitas Perawat PNS RSUD dr. Soekardjo di Kota Tasikmalaya	84
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian	89

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3. 1	Logo RSUD dr. Soekardjo	46
3. 2	Struktur Organisasi RSUD dr. Soekardjo	47
3. 3	Model Penelitian	55
3. 4	Diagram Jalur	59
4. 1	Data Responden Setiap Ruangan	63
4. 2	Hubungan Struktur Antara Variabel X1,X2, dan X3 Terhadap Y	88

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	109
2.	Kuesioner Penelitian	110
3.	Karakteristik Responden	115
4.	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	117
5.	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel <i>Job Crafting</i>	122
6.	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel <i>Self-Efficacy</i>	127
7.	Rekapitulasi Data Ordinal Variabel Kredibilitas Perawat	132
8.	Rekapitulasi Data Interval Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	137
9.	Rekapitulasi Data Interval Variabel <i>Job Crafting</i>	142
10.	Rekapitulasi Data Interval Variabel <i>Self-Efficacy</i>	147
11.	Rekapitulasi Data Interval Variabel Kredibilitas Perawat	152
12.	Uji Instrumen X1,X2,X3 dan Y	157
13.	<i>Path Analysis</i>	164
14.	Tabel Distribusi Nilai r	166
15.	Tabel Distribusi F	167
16.	Tabel Distribusi t	168