

ABSTRAK

PENGARUH FLUKTUASI HARGA EMAS TERHADAP VOLUME TRANSAKSI PRODUK E-MAS BANK SYARIAH INDONESIA TBK PADA TAHUN 2025 (Studi Kasus pada Bank BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung)

Oleh:

Amanda Ghira Riani

NPM 233404123

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fluktuasi harga emas terhadap volume transaksi produk E-Mas pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Masjid Agung tahun 2025. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Data yang digunakan merupakan data *time series* bulanan tahun 2025 yang diperoleh dari data harga emas PT Aneka Tambang Tbk (Antam) dan data volume transaksi produk E-Mas Bank Syariah Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier sederhana dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fluktuasi harga emas berpengaruh terhadap volume transaksi produk E-Mas pada Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Masjid Agung. Peningkatan harga emas cenderung diikuti oleh peningkatan volume transaksi karena masyarakat memandang emas sebagai instrumen investasi yang aman (*safe haven asset*) di tengah kondisi ekonomi yang tidak pasti. Produk E-Mas juga memberikan kemudahan transaksi digital berbasis syariah sehingga meningkatkan minat masyarakat dalam berinvestasi emas. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, Bank Syariah Indonesia disarankan untuk terus meningkatkan edukasi investasi emas digital, memperkuat layanan transaksi E-Mas, serta memberikan informasi harga emas secara transparan dan real-time agar dapat meningkatkan kepercayaan dan aktivitas transaksi nasabah.

Kata Kunci: Fluktuasi Harga Emas, Volume Transaksi, E-Mas, Aset Lindung Nilai.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF GOLD PRICE FLUCTUATIONS ON THE
TRANSACTION VOLUME OF E-MAS PRODUCTS AT BANK SYARIAH
INDONESIA TBK IN 2025
(Case Study at BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung)**

By:

Amanda Ghira Riani

NPM 233404123

Guide I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Guide II : Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E.

This study aims to determine and analyze the effect of gold price fluctuations on the transaction volume of E-Mas products at PT Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Masjid Agung in 2025. The research method used is a quantitative method with an explanatory research approach. The data used are monthly time series data in 2025 obtained from PT Aneka Tambang Tbk (Antam) gold price data and transaction volume data of E-Mas products at Bank Syariah Indonesia. The data analysis technique used is simple linear regression analysis with the assistance of SPSS software. The results of the study indicate that gold price fluctuations have an effect on the transaction volume of E-Mas products at Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Masjid Agung. An increase in gold prices tends to be followed by an increase in transaction volume because people perceive gold as a safe haven investment instrument amid uncertain economic conditions. E-Mas products also provide convenient sharia-based digital transaction services, thereby increasing public interest in gold investment. Based on the results of this study, Bank Syariah Indonesia is advised to continue improving digital gold investment education, strengthen E-Mas transaction services, and provide transparent and real-time gold price information in order to increase customer trust and transaction activities.

Keywords: Gold Price Fluctuations, Transaction Volume, E-Mas, Safe haven asset.