

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja* (Gabriel (ed.); 1st ed.). Semarang University Press.
- Dewi, W. R., & Basrowi. (2024). *Disiplin Kerja Dan Kinerja Unggul Kunci Sukses Era Digital Di Dunia Yang Terhubung* (1st ed.). Eureka Media Aksara.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hasan, M. (2023). *Disiplin dan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja* (S. Siagian (ed.)). IKAPI.
- Haris, A. (2023). *Kepuasan Kerja* (Z. A (ed.)). Deepublish Digital.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Pramono, G. P. (2024). *Pengelolaan Stres Kerja: Integrasi Alam Bawah Sadar dan Teknik Hypno Self dalam Lingkungan Kerja yang Sehat* *Pengelolaan Stres Kerja : Integrasi Alam Bawah Sadar dan Teknik Hypno Self dalam Lingkungan Kerja yang Sehat* (M. T. Manurung (ed.); 1st ed.). WeHa Press.
- Rachmawati, I., Farlis, F., & Dina, F. (2024). *Manajemen Konflik & Stres Kerja* (Luhglatno (ed.); 1st ed.). Eureka Media Aksara.
- Setiono, B. A., & Sustiyatik, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritis dan Praktis*.
- Siagian, S. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); Kedua : Ce). ALFABETA.
- Tjahjana, D., Nassay, N. S., Prihanto, Y. J. N., & Manongko, A. A. C. (2023). *Human Resources Strategy Creating Connection and Catalyzing Transformation* (GCAINDO (ed.); 1st ed.). Madani Berkah Abadi.

JURNAL:

- Almaida, A., & Purnomo, S. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polrestabes Makassar.

- Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(1), 19–32. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i1.363>
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1–24. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>
- Arisanti, D., & Kusumayadi, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN Tarakan Mitra PT.PLN (Persero) ULP Woha. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 1–10. <https://doi.org/https:10.55606/jurima.v3i2.2141>
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan :Studi Kasus pada PT Wika-WgKso Proyek Pembangunan Gedung Sglc & Eric. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(4), 1119–1136. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v4i4.1065>
- Damayanti, A., & Subagja, I. K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Dharma Jaya. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 11(1), 710–718. <https://doi.org/https://doi.org/10.35137/jmbk.v11i1.918>
- Damayanti, N. P. D. (2025). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada LPD Desa Adat Peguyangan Kaja. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 5(1), 143–154.
- Darham, & Rahayu, S. D. (2023). Lingkungan Kerja dan Gaji berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Cabang Muara Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(3), 105–114. <https://doi.org/https://doi.org/10.36355/jms.v1i3.617>
- Dwiriansyah, M. S., Meutia, M., & Heriani, H. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Unit Layanan Pengadaan Barang Dan Jasa Lingkup Pemerintah Kota Bima. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 516–524. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.504>
- Dwiwarman, D. A. (2025). “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT. Aruman Aditya Developer).” *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14592>
- Dyanto, & Sitorus, D. H. (2023). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bravo Engineering. *Jurnal Ekonomi &*

- Ekonomi Syariah*, 6(1), 92–101.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.876> Pengaruh
- Haq, S., Muttaqijn, M. I., & Soeparto. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(1), 46–54. <https://doi.org/10.31000/jmb.v11i1.6065>
- Hartono, Y., & Tholok, F. W. (2024). Pengaruh Stress Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Flexo Solusi Indonesia. *EMABI : Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 3(2).
- Hasan, M., Sabitah, & Maufira, R. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Dan Upah Pegawai. *IURIS STUDIA: Jurnal Kajian Hukum*, 4(3), 181–185.
- Hilmi et al, S. I. (2025). Implementasi Pendaftaran Tanah Melalui Elektronik Guna Mewujudkan Kepastian Hukum. 2(1), 15–169.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jmia.v2i1.3166>
- Howard, J., & Turangan, J. A. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Taishan Alkes Indonesia Di Jakarta. *Jurnal Serina Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 115–122.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jseb.v1i1.24936>
- Ismail, D., Podungge, R., & Biki, S. B. (2025). Pengaruh Professionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Sumalata Kabupaten Gorontalo Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 8(2), 167–186. <https://doi.org/10.37479/jimb.v8i2.34287>
- Khairunnisa, N., & Ardan, M. (2024). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Puskesmas X Samarinda. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 6(2), 194–200.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55338/saintek.v6i2.3481>
- Nahdiyati, & Suryani, L. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal Akuntansi Publik & Administrasi Publik*, 6(2), 511–523.
- Nurdin, A., Baskoro, F. V. E., & Sulistyorini. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Kecamatan Pedurungan. *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ekonomi*, 21(2), 210–217. <https://doi.org/10.26623/slsi.v21i2.6423>
- Nugraha, P., Puspitawati, N. M., & Purnawati, N. L. (2025). Kepuasan Kerja Sebagai Kunci: Memediasi Dampak Stres Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bakti Saraswati*, 14(01), 79–91.

- Pasaribu, R., Hasanah, S. N., & Kinanti, A. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, 2, 673–682. <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jaem.v2i3.5773>
- Putra, M. R. A., Halin, H., & Yeni. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Berkat Sawit Sejati. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 4(1), 332–341. <https://doi.org/jebma.v4n1.3615>
- Putra, R. H. (2025). Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Medan Denai. *Room of Civil Society Development*, 4(2), 320–328. <https://doi.org/10.59110/rcsd.605>
- Rahellea, S. L., Sawitri, N. N., Fikri, A. W. N., & Faeni, Dewi Puspaningtyas, Maulia, I. R. (2024). Pengaruh Stres Kerja , Disiplin Kerja , dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 346–356. <https://doi.org/10.61722/jiem.v2i2.975>
- Rivaldo, Y., Sulaksono, D. H., Pratama, Y., & Supriadi. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Damkar Pemko Batam. *Jurnal Jumka*, 1(1), 30–38. <https://doi.org/10.33373/jmob.v1i2.3544>
- Rulianti, E. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.101>
- Safrila, A., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(1), 35–49. <https://doi.org/10.62421/jibema.v2i1.51>
- Santoso, M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daiyaplas Semarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 926–935. <https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.812>
- Sapar, J. F. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Astra International Tbk Daihatsu Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(2), 101–107. <https://doi.org/10.35130/jrimk>
- Siahaan, M., & Pohan, A. Y. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Sarana Agro Nusantara. *Jurnal Widya*, 5(1), 61–74. <https://doi.org/10.54593/awl.v5i1.227>
- Silalahi, E. E., & Dianti, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pelayanan Teknik di PT.Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 247.

<https://doi.org/10.53625/juremi.v2i2.3845>

- Sulistiyorini, & Panggayudi, D. S. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Pemberian Insentif Terhadap Disiplin Kerja Sopir PT. Sriputra Surabaya. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 173–182. <https://doi.org/10.30651/imp.v1i2.11823>
- Supriyanto, A., & Nadiyah. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Perlindungan Tanaman Pangan dan Hortikultura. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 6(3), 610–619. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11876>
- Shafira, N., & Nasution, F. Z. (2022). Peran Stres Kerja Positif (Eustress) Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Psikologi Prima*, 2(3), 61–67, <https://doi.org/10.34012>
- Syahidah, N. F. N., Maulina, R. A., Nurfadilah, T., & Purwantini, L. (2024). Hubungan Antara Stress Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT X Divisi Produksi. *JISPENDIORA: Jurnal Ilmu Sosial, Pendidikan Dan Humaniora*, 3(1), 148–157. <https://doi.org/10.56910/jispendiora.v3i1.1298>
- Vanessa, & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(2), 497–506. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i2.18257>
- Wau, J., Waoma, S., & Fau, F. T. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 203–212. <https://doi.org/10.57094/jim.v4i2.237>
- Windi, & Lahamid, Q. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *SYNERGY: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 8–16. <https://doi.org/10.52364/synergy.v4i1.38>
- Wulandari, P., & Marwansyah, S. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Sarana Majukan Ekonomi Finance Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 19–35. <https://doi.org/10.36490/jmdb.v3i2.1359>

UNDANG-UNDANG:

- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>