

DAFTAR ISI

MOTO	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi penelitian	15
1.5.2 Waktu penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Landasan Teori.....	16
2.1.2 Lingkungan kerja	17
2.1.3 Konflik kerja	20
2.1.4 Kompensasi	22

2.1.5	Loyalitas.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.2.1	Operasionalisasi penelitian.....	40
3.2.2	Teknik pengumpulan data	44
3.2.3	Model penelitian.....	46
3.2.4	Teknik analisis data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Lingkungan kerja, konflik kerja, kompensasi dan loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya.....	59
4.1.2	Hasil uji kualitas data	67
4.1.3	Hasil uji asumsi klasik	70
4.1.4	Hasil analisis regresi linear berganda.....	76
4.1.5	Hasil koefisien determinasi (R^2).....	77
4.1.6	Uji hipotesis	78
4.1.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	81
4.1.8	Pengaruh konflik kerja terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	81
4.1.9	Pengaruh kompensasi terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	82
4.1.10	Pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	82
4.2	Pembahasan	83

4.2.1	Lingkungan kerja, konflik kerja, kompensasi dan loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya.....	83
4.2.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	85
4.2.3	Pengaruh konflik kerja terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	86
4.2.4	Pengaruh kompensasi kerja terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	87
4.2.5	Pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap loyalitas perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	92
	DAFTAR PUSTAKA	94
	LAMPIRAN.....	98
	BIODATA PENULIS.....	134

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden	57
Tabel 4. 2	Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4. 3	Frekuensi Jawaban Variabel Konflik Kerja	62
Tabel 4. 4	Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 4. 5	Frekuensi Jawaban Variabel Loyalitas	66
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Instrumen	68
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	69
Tabel 4. 8	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	75
Tabel 4. 11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 12	Hasil Koefisien Determinasi	78
Tabel 4. 13	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 4. 14	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	80

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
	Gambar 3. 1 Model Penelitian	46
	Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
	Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	74

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1:	Waktu Penelitian	98
Lampiran 2:	Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 3:	Kolase Ulasan Google Review	104
Lampiran 4:	Hasil Uji Validitas X1, X2, X3 dan Y	105
Lampiran 5:	Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, X3 dan Y	109
Lampiran 6:	MSI	110
Lampiran 7:	Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	112
Lampiran 8:	Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov).....	113
Lampiran 9:	Hasil Uji Multikolinieritas	113
Lampiran 10:	Hasil Uji Heterokedastisitas (Scatterplot)	114
Lampiran 11:	Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	114
Lampiran 12:	Koefesien Determinasi (R ²)	115
Lampiran 13:	Uji F.....	115
Lampiran 14:	Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T.....	115
Lampiran 15:	R Tabel	116
Lampiran 16:	T Tabel.....	119
Lampiran 17:	F Tabel.....	121
Lampiran 18:	Data Ordinal Variabel X1.....	123
Lampiran 19:	Data Ordinal Variabel X2.....	126
Lampiran 20:	Data Ordinal Variabel X3.....	128
Lampiran 21:	Data Ordinal Variabel Y.....	131