

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK CONFLICT, AND COMPENSATION ON NURSES' LOYALTY AT PERMATA BUNDA GENERAL HOSPITAL TASIKMALAYA

By:
Ady Junius Sigalingging
223402358

Under the Guidance of:
Dian Kurniawan
Juniar Alisa

The purpose of this study is to analyze the influence of the work environment, work conflict, and compensation on nurse loyalty at Permata Bunda General Hospital Tasikmalaya. A decline in nurse loyalty can lead to a degradation of service responsibility, endanger patient safety, and affect the hospital's reputation in society. This study employed a quantitative approach, collecting data through questionnaires distributed to 98 nurses. The results indicated that the work environment has a positive influence on loyalty, meaning that a more conducive work environment leads to higher nurse loyalty to the hospital. Work conflict has a negative influence on loyalty, wherein high levels of disputes or team fragmentation decrease the level of nurse work loyalty. Meanwhile, compensation has a positive influence on loyalty, demonstrating that a more adequate and fair compensation distribution system results in greater nurse loyalty to serve. These findings suggest that the work environment, work conflict, and compensation simultaneously influence nurse loyalty. Based on the results, it is recommended that hospital management improve the comfort of workspace facilities, organize programs to enhance nursing team cohesion, and refine the performance appraisal system for bonus distribution to increase nurse discipline and loyalty.

Keywords: *Work Environment, Work Conflict, Compensation, Loyalty*

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM PERMATA BUNDA TASIKMALAYA

Oleh:

**Ady Junius Sigalingging
223402358**

Dibawah bimbingan:

**Dian Kurniawan
Junior Alisa**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja, dan kompensasi terhadap loyalitas perawat di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Tasikmalaya. Menurunnya loyalitas perawat dapat berdampak pada degradasi tanggung jawab pelayanan, membahayakan keselamatan pasien, serta memengaruhi reputasi rumah sakit di masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 98 perawat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh searah terhadap loyalitas, yang berarti semakin kondusif lingkungan kerja, semakin tinggi loyalitas perawat terhadap rumah sakit. Konflik kerja memiliki pengaruh yang berlawanan arah terhadap loyalitas, di mana tingginya perselisihan atau kerenggangan tim akan menurunkan tingkat loyalitas kerja perawat. Sementara itu, kompensasi berpengaruh searah terhadap loyalitas, menunjukkan bahwa semakin layak dan adilnya sistem pembagian kompensasi yang diberikan, semakin besar loyalitas perawat untuk mengabdikan. Temuan ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, konflik kerja, dan kompensasi secara bersama-sama memengaruhi loyalitas perawat. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar pihak manajemen rumah sakit menata ulang kenyamanan fasilitas ruang kerja, mengadakan program untuk meningkatkan kekompakan tim perawat, serta menyempurnakan sistem penilaian pembagian bonus guna meningkatkan kedisiplinan dan loyalitas perawat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Kompensasi, Loyalitas