

DAFTAR ISI

KATA PENGATAR	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-6
1.3. Batasan Masalah.....	I-7
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-8
1.6. Metodologi Penelitian	I-8
1.7. Sistematika Penulisan.....	I-10
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1. Rumah Sakit	II-1
2.1.1. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	II-1
2.2. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	II-2
2.2.1. Standar Pelayanan Kesehatan	II-2

2.2.2.	Syarat Pelayanan Kesehatan	II-4
2.3.	Data Mining.....	II-5
2.3.1.	Tahapan Proses Dalam Data Mining.....	II-6
2.3.2.	Metode Data Mining	II-7
2.4.	Text Mining.....	II-8
2.4.1.	Tahapan Text Mining.....	II-8
2.5.	Seleksi Fitur Information Gain.....	II-9
2.6.	Support Vector Machine (SVM)	II-10
2.7.	State Of The Art	II-12
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian terdahulu.....		II-12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1.	Metode Penelitian.....	III-1
3.2.	Studi Pustaka	III-3
3.3.	Data Scraping	III-3
3.4.	Text Preprocessing	III-3
3.5.	Seleksi Fitur Information Gain.....	III-4
3.6.	Text Mining.....	III-5
3.6.1.	Algoritma Klasifikasi Support Vector Machine (SVM)	III-5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1.	Hasil Penelitian.....	IV-1

4.1.1.	Pengumpulan Data Set	IV-1
4.1.2.	Twitter API	IV-1
4.1.3.	Data Mining	IV-1
4.1.4.	Penerapan Information Gain dan SVM	IV-6
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	IV-14
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1.	Kesimpulan.....	V-1
5.2.	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian terdahulu	II-12
---	-------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Widget Twitter.....	IV-2
Gambar 4. 2 Widget Twitter (Twitter API Key)	IV-2
Gambar 4. 3 Widget Preprocess Text	IV-3
Gambar 4. 4 Widget Sentiment Analysis	IV-5
Gambar 4. 5 <i>Widget Data Table</i>	IV-6
Gambar 4. 6 Workflow Data Mining.....	IV-6
Gambar 4. 7 Widget File	IV-7
Gambar 4. 8 Widget File	IV-8
Gambar 4. 9 Widget Rank	IV-9
Gambar 4. 10 Widget Data sampler	IV-10
Gambar 4. 11 Widget SVM	IV-11
Gambar 4. 12 <i>Widget Prediction</i>	IV-12
Gambar 4. 13 <i>Confution Matrix</i>	IV-13
Gambar 4. 14 <i>Workflow seleksi fiturinformation gain dan SVM</i>	IV-13
Gambar 4. 15 Hasil prediksi SVM dan seleksi fitur <i>Information Gain</i>	IV-16
Gambar 4. 16 Hasil prediksi menggunakan SVM	IV-17
Gambar 4. 17 Confusion Matrix (Number Of Instance).....	IV-17
Gambar 4. 18 <i>Confusion Matrix (Proportion Of Actual)</i>	IV-18
Gambar 4. 19 <i>Confusion Matrix (Proportion Of Predicted)</i>	IV-18