

KATA PENGATAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana atas rahmat dan karunia-Nya Tugas Akhir ini dapat selesai. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

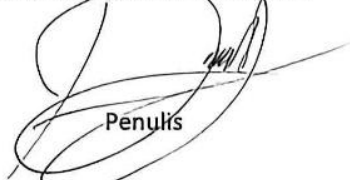
Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pelayanan Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Di Indonesia Menggunakan Seleksi Fitur *Information Gain* Dan *Support Vector Machine***" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika Strata Satu di Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan do'a dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat di selesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, doa, arahan dan bimbingan, serta dukungan moril maupun materiil.
2. Bapak Rianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis proses pengerjaan.
3. Bapak Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis proses pengerjaan.
4. Semua Dosen dan Staff TU di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu yang telah banyak membantu serta memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Untuk itu kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan Tugas Akhir di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tasikmalaya, November 2021


Penulis