

DAFTAR PUSTAKA

- AL Anfal (2020) "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SUNDARI MEDAN TAHUN 2018," *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), hal. 1689–1699.
- Asiyah, S. N. dan Fithriasari, K. (2016) "Klasifikasi Berita Online Menggunakan Metode Support Vector Machine Dan K-Nearest Neighbor," *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 5(2), hal. 317–322. doi: 10.12962/j23373520.v5i2.16643.
- Fathan Hidayatullah, A. dan Sn, A. (2014) "ISSN: 1979-2328 UPN "Veteran," *Seminar Nasional Informatika*, 2014(semnasIF), hal. 115–122.
- Manomaisupat, P. dan Ahmad, K. (2005) "Feature selection for text categorisation using self-organising map," *Proceedings of 2005 International Conference on Neural Networks and Brain Proceedings, ICNNB '05*, 3(June), hal. 1875–1880. doi: 10.1109/icnnb.2005.1614991.
- Maulana, M. I. dan Soebroto, A. A. (2019) "Klasifikasi Tingkat Stres Berdasarkan Tweet pada Akun Twitter menggunakan Metode Improved k-Nearest Neighbor dan Seleksi Fitur Chi- square," 3(7), hal. 6662–6669.
- Maulana, M. R. dan Karomi, M. A. Al (2015) "Information Gain Untuk Mengetahui Pengaruh Atribut," *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 9, hal. 113–123.
- Maulida, I. *et al.* (2016) "Seleksi Fitur Pada Dokumen Abstrak Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Metode Information Gain," *Oktober 2016 Ijccs*, 17(2), hal. 1–5.
- Rosdiana *et al.* (2019) "Analisis Sentimen pada Twitter terhadap Pelayanan Pemerintah Kota Makassar," *Proceeding SNTEI*, hal. 87–93.
- Pratama, A., Wihandika, R. C. dan Ratnawati, D. E. (2018) "Implementasi algoritme support vector machine (SVM) untuk prediksi ketepatan waktu kelulusan mahasiswa," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(April), hal. 1704–1708.
- Ratniasih, N. L., Sudarma, M. dan Gunantara, N. (2017) "Penerapan Text Mining Dalam Spam Filtering Untuk Aplikasi Chat," *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 16(3), hal. 13. doi: 10.24843/mite.2017.v16i03p03.
- Sari, B. N. (2016) "Implementasi Teknik Seleksi Fitur Information Gain pada Algoritma Klasifikasi Machine Learning untuk Prediksi Performa Akademik

Siswa,” *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, (March), hal. 6–7.

Simanjuntak, Steven Roy (2017) “Text Mining Untuk Klasifikasi Kategori Cerita Pendek Menggunakan Naïve Bayes (NB),” *Jurnal Telematika*, 12(01).

Syafaruddin dan Syukur, A. T. (2014) “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA UNIT GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI MAKASSAR,” 20, hal. 52–61.

Utami, L. D. (2015) “Integrasi Metode Information Gain untuk Seleksi Fitur dan AdaBoost untuk Mengurangi Bias pada Analisis Sentimen Review Restoran Menggunakan Algoritma Naive Bayes,” *Journal of Intelligent Systems*, 1(2), hal. 120–126.