

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PELAYANAN UNIT GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT UMUM DI INDONESIA
MENGUNAKAN SELEKSI FITUR *INFORMATION
GAIN* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

**LAPORAN PENELITIAN
TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Reja Saptari

NPM : 147006053



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2021**