

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Minat.....	13
2. <i>Switching Behaviour</i>	17
3. <i>Technologi Acceptance Model (TAM)</i>	22
4. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	27
5. Bank Konvensional	30
6. Bank Syariah	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Pemikiran	47

D. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
A. Metode Penelitian	54
B. Operasional Variabel.....	55
C. Populasi dan Sampel.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60
E. Instrumen Penelitian	61
F. Uji Persyaratan Analisis	72
G. Teknik Analisis Data.....	76
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Profil Lokasi Penelitian.....	79
B. Hasil Penelitian	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	112
A. Simpulan.....	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia	4
Gambar 1. 2 Diagram Hasil Wawancara	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4. 1 Logo BSI	81
Gambar 4. 2 Usia Responden	82
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin Responden	83
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	84
Gambar 4. 5 Pekerjaan Responden	85
Gambar 4. 6 Hasil Output Model Penelitian	95
Gambar 4. 7 Output Uji Bootstrapping	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	57
Tabel 3. 2 Kisi Kisi Instrumen	63
Tabel 3. 3 Skor Alternatif Jawaban Instrumen	68
Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen.....	69
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen	71
Tabel 3. 6 Alokasi Waktu Penelitian	78
Tabel 4. 1 Nilai Loading Factor	86
Tabel 4. 2 Hasil Loading Factor	88
Tabel 4. 3 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	89
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4. 6 Hasil Uji R-Square	94
Tabel 4. 7 Hasil Uji F-Square.....	96
Tabel 4. 8 Hasil Uji Q-Square	97
Tabel 4. 9 Hasil Uji Path Coefficient	98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	100