

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Relationship Marketing* terhadap Keputusan Nasabah dalam Pengambilan Ulang Kredit Mikro Kupedes pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Kawalu**” dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan naskah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyusunan naskah ini.
5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M selaku Dosen Wali Kelas C Angkatan 2023.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kelancaran urusan administratif penulis.

7. Teman-teman yang senantiasa hadir memberikan dukungan emosional, motivasi, serta bantuan yang tidak terhingga bagi penulis dalam melewati setiap tahapan penyusunan naskah ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2023 serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 04 Juni 2026

Suci Pusvita Arfah