

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan syafaatnya kepada kita semua sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Fitur Produk Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pengguna *Living by Mandiri* Kantor Cabang Pembantu Bayongbong, Garut) "** tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat lulus dari Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi, dalam mengerjakannya dan menyelesaikan tugas akhir ini tidak mudah, pastinya banyak sekali tantangan yang didapat, tetapi tantangan tersebut dapat ditepis dari dukungan beberapa pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, sekaligus Dosen Wali Penulis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.

4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
5. Bapak Deny Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Kahir
6. Bapak/ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu proses menyelesaikan tugas akhir ini. Maka penulis berharap dan berterimakasih atas segala saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka serta mohon maaf apabila pada tugas tugas akhir ini banyak kekurangan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan tertentu. Semoga dengan pembuatan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi yang membacanya, Aamiin.

Tasikmalaya, 08 Juni 2026

Penulis

Syaira Aprilia

233404046

HALAMAN PERSEMBAHAN

Proposal ini penulis akan persembahkan untuk keluarga, kerabat, sahabat, beserta teman penulis yang diantaranya:

1. Pintu Surgaku, Almarhummah Ibunda Dede Rostiani yang telah hadir dan mengisi hidup ini dengan kasih sayang yang tak pernah habis. Karya ini adalah bukti bahwa apa yang beliau tanamkan tidak pernah sia-sia. Semoga beliau tenang di sisi Allah SWT, Aamiin.
2. Kepada Ayahanda Abdul Patah atas doa dan kepercayaan yang tidak pernah berhenti sebagai motivasi bagi penulis.
3. Kakakku, Rifanni Julianti yang senantiasa selalu ada memberikan motivasi, semangat, serta dukungan yang berarti lebih dari yang bisa diucapkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana. Perjalanan ini terasa lebih ringan karena beliau.
4. Saudara serta kerabat yang selalu mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan proposal ini dengan semangat.
5. Teman-teman grup COD Musang yang telah mengisi tawa di tengah kepenatan dan menjadi pelipur lara yang tidak tergantikan.
6. Rekan-rekan angkatan 2023 khususnya rekan-rekan VKP 23 kelas A yang telah memberikan semangat dan saling menguatkan satu sama lain.
7. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih juga terhadap diri sendiri yang selalu kuat sampai tahap ini. Terimakasih karena sudah memilih untuk tidak menyerah dan bertahan di hari-hari yang sulit meskipun tidak mudah, tetapi

penulis selalu berusaha dan berdo'a supaya diberikan kelancaran dalam segalanya.

Penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini. Harapannya, karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang memerlukannya.