

PENGARUH FITUR PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Studi pada pengguna *Livin' by Mandiri* KCP Bayongbong Garut)

Oleh:

SYAIRA APRILIA

233404046

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

PENGARUH FITUR PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Studi pada pengguna *Livin' by Mandiri* KCP Bayongbong Garut)

Oleh:

SYAIRA APRILIA

233404046

Dibawah Bimbingan:

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

Deny Hidayat, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**