

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga Penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Aplikasi Brimo Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (Studi Pada Nasabah Ibu Rumah Tangga PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Singaparna)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Andri Hendri Munawar , S.E., M.M., CIFM., CIABV. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E., Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
7. Bpk/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.
8. Ibu Teza, ibunda tercinta yang telah menjadi pilar kekuatan penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, pengorbanan tenaga, waktu, serta kasih sayang yang luar biasa.

9. Seluruh teman-teman penulis khususnya kelas E angkatan 2023.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Siliwangi yang telah menjadi sistem pendukung terbaik, saling menyemangati, dan berbagi tawa selama proses penyusunan laporan ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dalam bentuk apa pun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026

Syifa Rahmatul Azmi
NPM 233404190