

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
APLIKASI BRIMO TERHADAP PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN**

**(Studi pada Nasabah Ibu Rumah Tangga PT Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Cabang Singapura)**

Oleh:

SYIFA RAHMATUL AZMI

233404190

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal di tertera bawah ini**

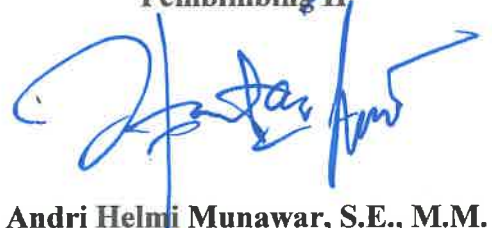
Tasikmalaya, 15 Juni 2026

Pembimbing I



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

Pembimbing II



**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503**

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**