

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
APLIKASI BRIMO TERHADAP PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN**
(Studi pada Nasabah Ibu Rumah Tangga PT Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Cabang Singaparna)

Oleh:

**SYIFA RAHMATUL AZMI
NPM 233404190**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
APLIKASI BRIMO TERHADAP PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN**
(Studi pada Nasabah Ibu Rumah Tangga PT Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Cabang Singaparna)

Oleh:

SYIFA RAHMATUL AZMI
NPM. 233404190

Di bawah bimbingan:

Agi Rosyadi, S.E., M.M. (Pembimbing I)
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. (Pembimbing II)

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026