

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kredit Terhadap Kepuasan Debitur Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Padaherang” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir kepada penulis.
5. Bapak Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP., CIIQA. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangka waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir kepada penulis.
6. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Siliwangi

7. Para Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak ilmu serta dukungan kepada penulis.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
9. Seluruh rekan jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis.
10. Keluarga dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Juni 2026

Penulis



Tsania Silviani Husna
233404086