

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KREDIT
TERHADAP KEPUASAN DEBITUR PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
PADAHERANG**

Oleh:
TSANIA SILVIANI HUSNA
NPM 233404086

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini.

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Pembimbing I



Dede Arif Rahmani, S.Pd., MM.
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M.
NIDN. 0715109004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
keuangan**



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 042812301