

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KREDIT
TERHADAP KEPUASAN DEBITUR PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
PADAHERANG**

Oleh:
TSANIA SILVIANI HUSNA
NPM 233404086

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KREDIT
TERHADAP KEPUASAN DEBITUR PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN TBK KANTOR CABANG PEMBANTU
PADAHERANG**

Oleh:
TSANIA SILVIANI HUSNA
NPM 233404086

Di bawah bimbingan:
Dede Arif Rahmani, S.Pd., MM.
Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP., CIIQA.

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**