

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank BSI KCP Tasikmalaya HZ Mustofa	46
Gambar 3.2	Model Penelitian.....	66
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	79
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	80