

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Digi Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikatomas ” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Dede Arif Rahmani , S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E., Selaku Dosen Wali kelas E Angkatan 2023.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu terima kasih atas doa serta dukungannya yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 25 Juni 2026

Penulis

Vira Yunita

233404036