

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING DIGI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKATOMAS**

Oleh:

Vira Yunita

NPM 233404036

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Pembimbing I



**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804**

Pembimbing II



**Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804**

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**