

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING DIGI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKATOMAS**

Oleh:

Vira Yunita

NPM 233404036

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING DIGI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKATOMAS**

Oleh:

Vira Yunita

NPM 233404036

Di bawah bimbingan:

Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.

Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026