

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Long Term Relationship* dan *Internet of Things* Terhadap Kinerja Operasional (Studi Kasus Pada Gerai Minuman UMKM di Kota Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu tercinta, yang telah memfasilitasi dan mendorong penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Siliwangi.
2. Rektor Universitas Siliwangi Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
4. Ketua Jurusan Manajemen bapak **R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.**
5. Dosen Pembimbing Skripsi Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. dan bapak Prama Permana, S.Sos., M.M, yang telah membantu membimbing dan menjadi mitra belajar saya dalam proses pembuatan skripsi.
6. Dosen Penguji Skripsi ibu Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si., ibu Rubi'ah Sugiarti, S.Pd., M.M. dan bapak Rizal Fahmi Syaiful, S.T.P., M.M. saya mengucapkan terimakasih.
7. Dosen Wali Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., yang telah membimbing saya di setiap semester baru.
8. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
10. Teman-Teman Kuliah. Rizky Fadillah, Fiqri Juliana, Rizal Zyannur, Haikal Hamdani, Indra Rukmana, Risyda Nadhira, Dea Mila, Zenia Earlene, Nabila Assyifa. Terimakasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi teman yang baik bagi penulis semasa kuliah.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Naskah Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 9 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yasirli Amri', with a large, stylized initial 'Y'.

Yasirli Amri
223402206