

**PENGARUH *LONG TERM RELATIONSHIP* DAN *INTERNET*
OF THINGS TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(Studi Kasus Pada Gerai Minuman UMKM di Kota Tasikmalaya)**

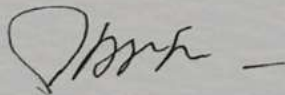
Oleh
Yasirli Amri
223402206

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Manajemen Disetujui Tim Pembimbing
untuk Disidangkan dan Diuji pada tanggal seperti tertera di Bawah ini.

Tasikmalaya, 09 Juni 2026.

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
NIDN. 0404076201

Pembimbing II



Prama Permana, Sos., M.M
NIDN. 0012098704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201



R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0410047901