

**PENGARUH *LONG TERM RELATIONSHIP* DAN *INTERNET*
OF THINGS TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(Studi Kasus Pada Gerai Minuman UMKM di Kota Tasikmalaya)**

Oleh
YASIRLI AMRI
223402206

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

PENGARUH *LONG TERM RELATIONSHIP* DAN *INTERNET OF THINGS* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(Studi Kasus Pada Gerai Minuman UMKM di Kota Tasikmalaya)

Oleh
Yasirli Amri
223402206

Dibawah Bimbingan:
Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
Prama Permana, S.Sos., M.M.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026