

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA) pada PT. Bank Muamalat Indonesia (*Persero*) Tbk. periode 2020-2024” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, serta selaku Ibu Dosen Pembimbing I dan Wali Dosen penulis.
4. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M., selaku Dosen Penguji I
6. Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E., selaku Dosen Penguji II
7. Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E., selaku Dosen Penguji III
8. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu serta dukungan kepada penulis.

9. Seluruh Staf Administasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan terbaik dan membantu kelancaran urusan administratif penulis selama masa studi
10. Rekan-rekan Angkatan 2023, khususnya kelas A yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada satu sama lain. Serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa dan dukungan di setiap langkahnya

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026

Yefi Nurhalisah

233404005

HALAMAN PERSEMBAHAN

Naskah Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Tugas Akhir ini saya persembahkan Istimewa kepada, Ayahanda Suparmin dan Ibunda Sama'ah. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah surut, doa-doa yang dipanjatkan di setiap sujud, serta cucuran keringat yang mengalir demi masa depan buah hatimu. Skripsi ini bukanlah akhir, melainkan satu langkah kecil untuk membahagiakan kalian. Segala pencapaian ini adalah milik kalian juga.
3. Untuk kakakku A Yusup, Teh Iyan, Alm. A Kiki dan Adikku Shaffa. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Untuk kakak, terima kasih atas nasihat dan bimbingannya yang menjadi Kompas bagiku. Untuk Adik, terima kasih telah menjadi penghibur dan penyemangat di saat jenuh melanda. Kehadiran kalian membuat rumah selalu terasa hangat dan perjuangan ini terasa lebih ringan.
4. Teruntuk manusia favoritku, terima kasih telah menjadi orang yang paling sabar mendengarkan keluh kesahku, menghadapi hari-hari burukku, dan selalu meyakinkanku bahwa aku mampu menyelesaikannya. Kehadiranmu bukan sekedar pendukung, tapi juga alasan bagiku untuk segera menuntaskan perjalanan ini agar kita bisa melangkah ke babak selanjutnya. Terima kasih sudah tetap tinggal.

5. Untuk diriku sendiri, Yefi Nurhalisah. Terima kasih karena tidak pernah menyerah meski berkali-kali merasa ingin berhenti. Terima kasih telah tetap melangkah meski dengan kaki yang gemetar, tetap terjaga meski mata sudah sangat lelah, dan tetap percaya pada kemampuan diri sendiri saat dunia terasa meragukanmu. Kamu hebat, kamu kuat, dan kamu layak mendapatkan pencapaian ini.