

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Alaamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Layanan *Digi cs lite* Terhadap Loyalitas Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan do'a yang sangat berarti bagi penulis, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini, dengan penuh hormat penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan perhatian, bimbingan serta masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan perhatian, bimbingan serta masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan saat mengajar kepada penulis.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Ayah, Ibu, serta Kakak tercinta yang senantiasa memberikan do'a serta semangat yang tulus kepada penulis.
9. Sahabat Tercinta Lintang, Anya, Rafina, Feni, Trysha, Luthfi, Rista dan Putria terima kasih atas bantuan, motivasi dan dukungannya selama ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi yang bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, 13 Mei 2026

Silmy Nururrohmah
233404061