

**PENGARUH KUALITAS SISTEM LAYANAN DIGI CS
LITE TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT.
BANK NEGARA INDONESIA
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan D3 Perbankan
dan Keuangan Universitas Siliwangi)**

Oleh :

**Silmy Nururrohmah
NPM 233404061**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh
gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 21 Mei 2026

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



**Dr. Wilman San Marino, S.E.,
M.M., CFP
NIDN. 0404048703**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**