

**PENGARUH KUALITAS SISTEM LAYANAN *DIGI CS
LITE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT.
BANK NEGARA INDONESIA
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan D3 Perbankan
dan Keuangan Universitas Siliwangi)**

Oleh :

**Silmy Nururrohmah
NPM 233404061**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM LAYANAN *DIGI CS*
LITE TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT.
BANK NEGARA INDONESIA
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan D3 Perbankan
dan Keuangan Universitas Siliwangi)**

Oleh :

**Silmy Nururrohmah
NPM 233404061**

Dibawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M)

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**