

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Fee Based Income (FBI)* terhadap *Return on Assets (ROA)* pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Periode Tahun 2006–2025”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan hasil dari proses pembelajaran yang telah penulis tempuh selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat keterbatasan. Namun, dengan adanya bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Dudi Kurniawan dan Ibu Noor Wanty Patymah, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Saudara penulis, Septiawan Dwi Nata, serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2023, khususnya kelas B.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi ruang lingkup pembahasan, data yang digunakan, maupun metode analisis yang diterapkan. Keterbatasan tersebut tidak terlepas dari kemampuan dan pengalaman penulis dalam menyusun karya ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi, baik secara akademik maupun praktis, khususnya dalam bidang perbankan dan keuangan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa, peneliti selanjutnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam memahami hubungan antara *Fee Based Income (FBI)* terhadap *Return on Assets (ROA)* pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Periode 2006–2025.

Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta menjadi salah satu bentuk penerapan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 22 Mei 2026

Septiawan Dwi Karta

NPM. 233404076