

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
MOTTO.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATAPENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan secara teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Jadwal Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	12
2.1.1.2 Faktor yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1.3 Dampak <i>Work Engagement</i>	15
2.1.1.4 Manfaat <i>Work Engagement</i>	17
2.1.1.5 Indikator <i>Work Engagement</i>	18
2.1.2 <i>Motivation</i>	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Motivation</i>	20
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Motivation</i>	21

2.1.2.3 Jenis-jenis <i>Motivation</i>	21
2.1.2.4 Indikator-indikator <i>Motivation</i>	22
2.1.3 <i>Burnout</i>	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Terjadinya <i>Burnout</i>	26
2.1.3.3 Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	30
2.1.3.4 Indikator <i>Burnout</i>	33
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	35
2.1.4.2 Fator-Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	37
2.1.4.3 Manfaat kinerja karyawan	43
2.1.4.4 Kriteria kinerja karyawan	44
2.1.4.5 Karakteristik kinerja karyawan.....	46
2.1.4.6 Indikator kinerja karyawan.....	47
2.1.5 Penelitian terdahulu	50
2.2 Kerangka pemikiran	58
2.3 Hipotesis	61
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	63
3.1 Objek Penelitian	63
3.1.1 Sejarah Samapta Polri	63
3.1.2 Lambang Samapta	64
3.1.3 Visi Misi Polri.....	65
3.1.4 Tujuan Polri	65
3.1.5 Sebaran Personel Samapta Polres Tasikmalaya Kota.....	66
3.2 Metode Penelitian.....	66
3.2.1 Operasional Variabel	67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	71
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	71
3.2.2.3 Penentuan Sampel	71
3.2.3 Model Penelitian.....	72
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	73

3.2.4.1 Uji Validitas.....	73
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	74
3.2.4.3 Analisis Deskriptif.....	74
3.2.4.4 Analisis Jalur Path (<i>Path Analysis</i>).....	76
3.2.4.5 Metode Succesive Interval	80
3.2.4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
3.2.4.7 Uji Hipotesis.....	81
BABIVHASILPENELITIANDANPEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil penelitian.....	83
4.1.1 <i>Work Engagement, Motivation, Burnout</i> , dan Kinerja personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	83
4.1.1.1 <i>Work Engagement</i> pada Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	83
4.1.1.2 <i>Motivation</i> pada Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	90
4.1.1.3 <i>Burnout</i> Pada Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	96
4.1.1.4 Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	103
4.1.2 Pengaruh <i>Work Engagement, Motivation</i> , dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	110
4.1.2.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	110
4.1.2.2 Pengaruh <i>work engagement</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	113
4.1.2.3 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	113
4.1.2.4 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	114
4.1.2.5 Pengaruh <i>Work Engagement, Motivation</i> , dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	114
4.1.3 Pengujian Hipotesis	115
4.2 Pembahasan	117
4.2.1 <i>Work Engagement, Motivation, Burnout</i> , dan Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	117
4.2.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	118

4.2.3 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	119
4.2.4 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	121
4.2.5 Pengaruh <i>Work Engagement, Motivation, dan Burnout</i> Terhadap Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Simpulan.....	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Laporan Masuk Dan Yang Diselesaikan	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
3.1	Penempatan Populasi.....	66
3.2	Operasional Variabel.....	68
3.3	Format Nilai, Notasi, dan Predikat pernyataan Positif.....	75
3.4	Format Nilai, Notasi, dan Predikat Pernyataan Negatif.....	75
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y.....	79
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Work Engagement</i>	85
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Work Engagement</i> Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	85
4.3	Kriteria penilain indikator <i>work engagement</i> secara keseluruhan.....	89
4.4	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Motivation</i>	91
4.5	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Motivation</i> Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	92
4.6	Kriteria penilain indikator <i>Motivation</i> secara keseluruhan.....	95
4.7	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Burnout</i>	98
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Burnout</i> Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya	98
4.9	Kriteria penilain indikator <i>Burnout</i> secara keseluruhan.....	102
4.10	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja	104
4.11	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kinerja Personel Satuan Samapta POLRESTA Tasikmalaya.....	105

4.12 Kriteria penilain indikator Kinerja secara keseluruhan.....	109
4.13 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y.....	112

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekap Data Kinerja Satuan Samapta Tasikmalaya Kota.....	4
3.1	Lambang Samapta	64
3.2	Model Penelitian.....	73
3.3	Diagram Jalur	77
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Antara Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	111

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian	136
Lampiran 2	Surat Izin Penyebaran Kuisisioner.....	137
Lampiran 3	Kuisisioner Penelitian.....	138
Lampiran 4:	Rekapitulasi Data Kuisisioner	141
Lampiran 5:	Data Succesive Interval	147
Lampiran 6:	Uji Validitas	153
Lampiran 7:	Uji Reliabilitas	157
Lampiran 8:	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	158
Lampiran 9:	Biodata Penulis	158