

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Peran *Business Agility* Dalam Memediasi Pengaruh Kapabilitas Digital Dan Kapabilitas Operasional Terhadap Kinerja Operasional Umkm Makanan Di Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Siliwangi, Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN.Eng. yang memimpin universitas dengan baik dan menciptakan lingkungan pendidikan yang mendukung.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. yang memberikan arahan dalam kegiatan akademik mahasiswa.
3. Ketua Program Studi Manajemen, R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. yang sekaligus menjadi Dosen Pembimbing 1. Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya bagi kerendahan hati Bapak yang selalu menyempatkan waktu di sela kesibukannya untuk melakukan bimbingan dan mempermudah penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih juga atas segala dukungan, arahan, dorongan, serta motivasi yang selalu Bapak berikan kepada penulis dikala penulis merasa lelah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Dosen Pembimbing 2, Aquinaldo Sistanto Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya, memberikan arahan dan bimbingan, serta memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Aneu Kurniawati S.E., M.Si., selaku Penguji 1, Ibu Nadya Ayu Lestari S.E., M.M., dan Bapak Rizal Fahmi Syaiful S.TP., M.M., selaku dosen penguji 3, yang telah memberikan arahan serta menguji skripsi penulis. Kepada Ibu Nadya Ayu, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas pesan-pesan yang Ibu berikan ketika seminar proposal, kata-kata yang Ibu berikan saat itu terus teringat di benak penulis dan menjadi penguat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
6. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Siliwangi.
7. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bimbingan selama penulis berkuliah.
8. Staf administrasi fakultas yang membantu penyelesaian berbagai kebutuhan administratif.
9. UPA Perpustakaan serta seluruh pengurusnya yang telah memfasilitasi komputer selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendukung, menanyakan progres, adik-adik penulis Alya, Dafa, Khanza yang telah menjadi salah satu alasan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat penulis, Intan Nurfitri, Lulu Laisa, Khairunisa Nurhaliza, Silvia Fajari Rasyieda, Nida Adelia, yang telah bersedia menemani penulis untuk *healing* sejenak dari hiruk pikuk dunia skripsi, meminjamkan laptop, dan memberi arahan atas kebingungan-kebingungan penulis selama proses penyusunan skripsi.
12. 3,5 Langsung Lulus: Irma, Rela, Laely, Ucu. Yang memiliki harapan yang sama sejak hari pertama masuk kelas perkuliahan, 3,5 tahun langsung lulus. Terima kasih telah memberikan pengalaman kuliah yang sangat menyenangkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

**Tasikmalaya, 24 Juni 2026**  
**Penulis**

**Salma Fadhilah Chandra**  
**NIM 223402213**