

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan wondr by BNI Terhadap *Company image* (Studi pada Nasabah Wiraswasta di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Agi Rosyadi, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang kuat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang kuat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E. selaku Wali Dosen Kelas E yang sudah memberikan arahan, bimbingan, pelajaran, membantu menyelesaikan masalah di kelas, serta mendengarkan keluh kesah selama 5 semester ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Ibu Lia Puspita Sari selaku pimpinan beserta staf dan magang kemnaker PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura

yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat, bimbingan, arahan, juga semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.

9. Yang tercinta ibu, sahabat, dan teman-teman yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta memberikan doa yang terbaik untuk kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang ikut membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa saya cantumkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa menulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 15 Juni 2026

Sabina Amani Karim
NPM. 233404116