

**PENGARUH KEPUASAN NASABAH DALAM
MENGUNAKAN WONDRA BY BNI TERHADAP
COMPANY IMAGE**

**(Studi pada Nasabah Wiraswasta di PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna)**

Oleh:

**SABINA AMANI KARIM
NIM. 233404116**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penulisan tugas akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal yang tertera di bawah ini**

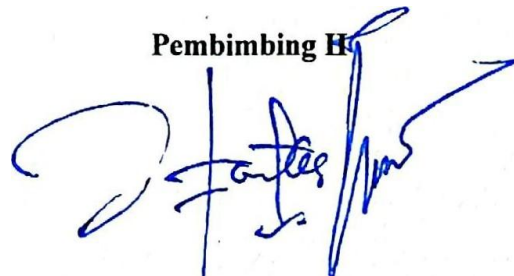
Tasikmalaya, 15 Juni 2026

Pembimbing I



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN 0015039101**

Pembimbing II



**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN 0410118503**

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se.
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**