

**PENGARUH KEPUASAN NASABAH DALAM
MENGUNAKAN WONDR BY BNI TERHADAP
*COMPANY IMAGE***

**(Studi pada Nasabah Wiraswasta di PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna)**

Oleh:
SABINA AMANI KARIM
NIM. 233404116

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KEPUASAN NASABAH DALAM
MENGUNAKAN WONDRA BY BNI TERHADAP
*COMPANY IMAGE***

**(Studi pada Nasabah Wiraswasta di PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna)**

Oleh:
**SABINA AMANI KARIM
NIM. 233404116**

Di bawah bimbingan:
**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**