

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile Banking* Brimo terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK Kantor Unit Cisayong”**.

Dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan kepada penulis.

7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menulis Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, serta berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 3 Juni 2026

Penulis