

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI
MOBILE BANKING BRIMO TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA
PERSERO TBK KANTOR UNIT CISAYONG**

Oleh:
REVALINA MARETA
NPM 233404079

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini.

Tasikmalaya, 22 Juni 2026

Pembimbing I



Mira Rahmawati, S.P., M.M
NIDN. 0007078301

Pembimbing II



Ali Subrata, S.E., M.M
NIDN. 0019068604

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
keuangan**



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 042812301