

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI *MOBILE BANKING* BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA PERSERO TBK
KANTOR UNIT CISAYONG**

Oleh:

**Revalina Mareta
NPM 233404079**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada
Jurusan Perbankan dan Keuangan**



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI *MOBILE BANKING* BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA PERSERO TBK
KANTOR UNIT CISAYONG**

Oleh:
Revalina Mareta
233404079

Dibawah bimbingan:
Mira Rahmawati, S.P., M.M.
Ali Subrata, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**