

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan syafaatnya kepada kita semua sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer service* terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk"** tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat lulus dari Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi, dalam mengerjakannya dan menyelesaikan tugas akhir ini tidak mudah, pastinya banyak sekali tantangan yang didapat, tetapi tantangan tersebut dapat ditepis dari dukungan beberapa pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, sekaligus Dosen Wali dan Dosen Pembimbing 2 Penulis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.

5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.
6. Bapak Asep Purkonudin selaku Pimpinan Bank BNI KCP Cikurubuk, Bapak Adin Gantina Sastra selaku Supervisor dan Seluruh Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir ini. Maka penulis berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka serta mohon maaf apabila pada tugas tugas akhir ini banyak kekurangan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan tertentu. Semoga dengan pembuatan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi yang membacanya, Aamiin.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Rendi Rahmat Hidayat
233404135